

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zalecamy zapoznanie się z naszą Polityką prywatności przed przystąpieniem do korzystania ze Strony.

Właścicielem strony internetowej www.cedral.pl (dalej: Strona) i jej Administratorem jest CREATON Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu, adres: 32-300 Olkusz, ul. Wspólna 6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy, pod numerem KRS 0000114321, z kapitałem zakładowym w wysokości 135 900 000,00 PLN, NIP 852-20-97-221, Numer rejestru BDO 000003656 (dalej: Administrator).

Nasza Spółka przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatności Użytkowników Strony i bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych, tak samo jak i danych osobowych, które pozyskaliśmy i przetwarzamy w inny sposób niż za pośrednictwem Strony. Dokładamy wszelkich starań, aby wykorzystywanie i przechowywanie danych osobowych odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) i innym obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

I. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Administrator Strony korzysta z technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony danych osobowych Użytkowników przed zniszczeniem, zgubieniem, modyfikacją lub nieuprawnionym ujawnieniem i dostępem.

2. Komunikacja między komputerami Użytkowników a serwerem Strony na czas transmisji danych osobowych jest szyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer), a bazy danych zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.

II. INFORMACJA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

I. Administrator i dane kontaktowe:

Administratorem przekazanych nam przez Ciebie danych osobowych jest CREATON Polska sp. z o. o., z siedzibą w Olkuszu (32-300), przy ulicy Wspólnej 6.

We wszystkich sprawach związanych z danymi osobowymi możesz skontaktować się z nami na e-mail: daneosobowe@creaton.pl

2. Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

Każdej osobie, której dane posiadamy, przysługują poniższe uprawnienia:

- prawo do dostępu do treści jej danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania;
- prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przez nas przetwarzane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- prawo żądania usunięcia danych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych nam danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej nam zgody, co nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3. Jakie dane przetwarzamy i na jakiej podstawie i w jakim celu.

Poniżej wskazujemy najbardziej powszechne cele i podstawy przetwarzania przez nas danych osobowych:

- 1) za pośrednictwem Strony dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres email) są zbierane wyłącznie w przypadkach jeżeli sam te dane nam podasz jednocześnie wyrażając zgodę na ich przetwarzanie (np. wypełniając formularz kontaktowy lub formularz gwarancyjny). Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu na jaki nam wyraziłeś zgodę.
- 2) w ramach prowadzonej przez nas działalności gospodarczej przetwarzamy też dane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO:
 - w stosunku do podmiotów, z którymi współpracujemy lub zamierzamy współpracować w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - wypełnienia obowiązku prawnego na nas ciążącego (np. obowiązków podatkowych i rachunkowych).
- 3) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO przetwarzamy również dane osobowe w celu:
 - marketingu produktów lub usług własnych,
 - organizowania konkursów oraz innych akcji promocyjno-marketingowych,
 - realizacji szkoleń w ramach Akademii Szkoleniowej,
 - dochodzenia lub obrony przez roszczeniami;
 - prowadzenia analizy jakości świadczonych przez nas usług.

Informujemy, że prowadzony przez nas marketing bezpośredni może być realizowany za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, MMS, e-mail) oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon, tablet).

4. Kategorie odbiorców danych tj. podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Administratora)

W związku z prowadzoną przez nas formą działalności gospodarczej powierzone nam dane, w zależności od celu powierzenia, mogą być przez nas przekazane następującym grupom współpracujących z nami podmiotów:

- partnerzy handlowi, którymi są dystrybutorzy naszych produktów;
- firmy dekarские lub inni wykonawcy, którzy realizują na nasze zlecenie prace w ramach rozpatrywanych reklamacji;
- operatorzy pocztowi, kurierzy, przewoźnicy, firmy spedycyjne i transportowe;
- podmioty świadczące nam usługi techniczne (np. rozwijania i utrzymywania systemów informatycznych, serwisów internetowych, oprogramowania);
- firmy marketingowe wykonujące nam materiały reklamowe i dostarczające je naszym klientom lub osobom zainteresowanym otrzymaniem próbek naszych produktów,
- firmy marketingowe wspierające nas w propagowaniu naszych produktów;
- przedsiębiorcy telekomunikacyjni, firmy windykacyjne, banki, biura informacji gospodarczej,
- firmy zajmujące się badaniami opinii klientów,
- firmy archiwizujące nam dokumenty.

Ponieważ należymy do Grupy kapitałowej Etex i korzystamy ze wspólnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych z innymi spółkami przynależnymi do tej samej grupy kapitałowej, również inne podmioty Grupy Etex mogą mieć dostęp do przetwarzanych przez nas danych osobowych (aktualne dane firm Grupy Etex są dostępne na stronie <http://www.etexgroup.com/en/what-we-do/brands-and-products>). Grupa Etex posiada swoje spółki na terenie całego świata, więc może się zdarzyć, że dane osobowe mogą być przekazywane do tzw. państwa trzeciego. W takim wypadku osoba, której dane przekazano może uzyskać od nas kopię danych przekazywanych do państwa trzeciego. Jednocześnie zapewniamy, że podmioty Grupy Etex, niezależnie od kraju, w którym się znajdują, stosują odpowiednie zasady ochrony danych osobowych zgodne z RODO.

5. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Spełniając obowiązek informacyjny związany ze zbieraniem i przetwarzaniem danych osobowych będziemy starać się wskazać Ci przez jaki okres zamierzamy przechowywać powierzone nam przez Ciebie dane, ale poniżej przedstawiamy najbardziej powszechne sytuacje przetwarzania danych:

- l) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:

- posprzedażowej obsługi (np. obsługi reklamacji);
 - dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
 - spełnienia naszych obowiązków prawnych (np. podatkowych lub rachunkowych);
- 2) dane osób, które wypełniły formularz gwarancyjny lub zgłosiły reklamację, przez okres trwania okresu gwarancyjnego, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
- dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
 - spełnienia naszych obowiązków prawnych (np. podatkowych lub rachunkowych);
- 3) dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów własnych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;
- 4) dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania;

III. DANE NIEOSOBOWE ZBIERANE AUTOMATYCZNIE

Odwiedzanie naszej Strony przez Użytkownika związane jest z możliwością automatycznego (tj. w wyniku działania urządzeń dostępowych i programów pośrednich) zbierania danych nieosobowych (np. rodzaju wykorzystywanej przeglądarki i systemu operacyjnego, adresu domeny strony witryny internetowej, z której Użytkownik przeszedł na naszą witrynę, liczby odwiedzin, średniego czasu spędzanego na stronie, oglądanych podstron). Tego typu dane wykorzystujemy i dzielimy się nimi z naszymi partnerami, aby śledzić atrakcyjność naszej Strony i dzięki nim ulepszać jej działanie oraz zawartość.

IV. POLITYKA COOKIES

Używając Strony wyrażasz zgodę na używanie cookies zgodnie z niniejszą Polityką Cookies.

Jeżeli nie godzisz się na sposób używania przez nas cookies musisz odpowiednio zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej albo zaprzestać używania Strony.

Nie zbieramy w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są przez nas w celu:

- a) dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z niej - pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Strony i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb danego Użytkownika;

- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości Strony;
- c) mierzenia ruchu Użytkownika na Stronie za pomocą kodu Google Analytics.

W ramach Strony stosujemy podstawowe rodzaje plików cookie:

- a) Cookie marketingowe – pliki wykorzystywane są przez agencje reklamowe do zamieszczania dostosowanych do zainteresowań Użytkownika reklam;
- b) Cookie funkcjonalne – pliki te pozwalają nam analizować sposób, w jaki użytkowana jest Strona w celu poprawy jej wydajności i funkcjonalności;
- c) Cookie wymagane – pliki niezbędne do zapewnienia podstawowych funkcji Strony
- d) Cookie dot. funkcji społecznościowych – pliki te pozwalają łączyć się z serwisami społecznościowymi i udostępniać w nich treści z naszej Strony.

Zwykle oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Każdy Użytkownik może w dowolnym momencie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione np. w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania danej przeglądarki internetowej, z której korzystasz. Informujemy, że wyłączenie lub ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie, jak również może spowodować wyświetlanie reklam niezgodnych z zainteresowaniami użytkownika. Mogą też wystąpić błędy podczas łączenia się z serwisami Facebook, Twitter, Instagram, Youtube lub innymi serwisami społecznościowymi oraz podczas udostępniania treści w serwisach społecznościowych.

W ramach Strony korzystamy z mechanizmów analizy usług sieciowych Google Inc. ("Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA"): Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manger. Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manger używają plików cookies, które umożliwiają analizę sposobu korzystania ze stron internetowych. Informacje zbierane przez pliki cookies są przekazywane na serwery Google znajdujące się w USA i archiwizowane.

Strona wykorzystuje także plugin do serwisu społecznościowego Facebook i Instagram, Youtube i LinkedIn. Plugin poszczególnych serwisów jest oznaczony ich logo. Po kliknięciu na plugin danego serwisu bezpośrednio połączycie się z naszym profilem na serwerze tego serwisu. W zależności od stosowanych przez dany Serwis rozwiązań może on wówczas uzyskać informacje, że odwiedzaliście Stronę ze swojego adresu IP. Jeżeli odwiedzacie Stronę będąc zalogowanymi na swoim profilu danego serwisu zarejestruje on informację o wizycie, a nawet jeżeli nie jesteście zalogowani może mieć możliwość pozyskiwać informacje o waszym adresie IP. W celu dowiedzenia się o stosowanych rozwiązaniach konkretnego serwisu prosimy o zapoznanie się z politykami prywatności Facebook i Instagram, Youtube i LinkedIn.

V. KORZYSTANIE Z ODNOŚNIKÓW / LINKÓW /

PRZEKIEROWAŃ DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

Na Stronie mogą pojawiać się odnośniki/ linki/ przekierowania do innych stron internetowych. Strony te pozostają poza kontrolą Administratora Strony, w związku z czym Administrator nie ponosi odpowiedzialności za stosowane przez nie praktyki w zakresie polityki prywatności i ochrony danych osobowych. W przypadku woli skorzystania z zamieszczonych na Stronie odnośników zalecamy uprzednie zapoznanie się ze stosowaną przez daną stronę polityką prywatności.

VI. PRAWA AUTORSKIE

1. Na Stronie udostępniane są chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafika, dźwięki i materiały audio i video (dalej:

Utwory), a przyjęty na Stronie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. W związku z autorskim charakterem treści zamieszczanych na Stronie oraz samej Strony, o których mowa w pkt 1 powyżej, Użytkownicy Strony zobowiązani są do respektowania praw własności intelektualnej tak autorów do ich Utworów, jak i Administratora będącego właścicielem tych praw.

3. Żadna część Strony (w tym m.in. teksty, dokumenty, pliki, układy graficzne, grafiki, inne materiały) nie może być powielana lub rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób (elektroniczny lub mechaniczny) bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Administratora na takie działania.

4. Naruszenie warunków, o jakich mowa w ust. 3 stanowi przestępstwo w myśl przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak również uprawnia właściciela i/lub autora Utworów do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.

5. Naruszenie praw własności intelektualnej przez Użytkownika może także skutkować jego odpowiedzialnością prawną określoną w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przepisach kodeksu cywilnego lub przepisach prawa prasowego.

VII. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Administrator Strony zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Polityki Prywatności w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub zmiany sytuacji techniczno-prawno-organizacyjnej Administratora Strony. Klienci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie www.creaton.pl. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Administratora Strony, nie krótszym jednak niż 7 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

VIII. KONTAKT

Wszelkie pytania i wątpliwości co do korzystania ze Strony lub informacji zamieszczonych w Polityce prywatności można zgłaszać za pośrednictwem adresu e-mail: elewacje@cedral.pl, a ponadto w zakresie danych osobowych na e-mail: daneosobowe@creaton.pl