

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

produktów marek EQUITONE, EURONIT, CEDRAL w Firmie SINIAT sp. z o.o.

Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży” (zwane dalej OWS) mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży i dostaw materiałów włókno-cementowych marek EQUITONE, EURONIT, CEDRAL (dalej towary) będących w aktualnej ofercie handlowej SINIAT sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-879), przy ul. Przeclawska 8, do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000046388 z kapitałem zakładowym w wysokości 68 077 302,00 PLN, REGON: 001412101, NIP: 6620050811 (zwaną dalej SINIAT), na rzecz podmiotu – przedsiębiorcy, który dokonuje zakupu w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, tj. nie jako konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego.

I. Zasady nawiązywania współpracy z SINIAT

1. Do dokonywania zakupów towarów w SINIAT na warunkach OWS uprawnieni są przedsiębiorcy pozostający w stałej współpracy z SINIAT (dalej zwani Zamawiającym), którym została założona Karta Klienta SINIAT (dalej zwana Kartą Klienta), w której strony zawarły warunki handlowe współpracy.
2. SINIAT w związku ze stosowanym podziałem obsługi kontrahentów całej Polski na rejony przypisane do poszczególnych Project Managerów SINIAT (dalej PM) zakłada Kartę Klienta dla każdego z oddziałów Zamawiającego (np. hurtownie, magazyn, sklep) znajdującego się w obszarze rejonu działania danego PM. W sytuacji, gdy w rejonie danego PM Zamawiający ma więcej niż jeden oddział, są one rejestrowane w ramach jednej Karty Klienta z uwzględnieniem różnych miejsc dostawy towarów do poszczególnych oddziałów, przy czym tylko jeden oddział ma przypisany adres główny dostaw, a życzenie dostawy towaru na inny adres niż główny musi być wyraźnie wskazane w Zamówieniu.
3. Każdemu oddziałowi Zamawiającego, dla którego zakładana jest Karta Klienta zostaje nadany indywidualny numer identyfikacyjny tzw. Numer Klienta, który musi być każdorazowo wskazany w składanym Zamówieniu oraz innej dokumentacji związanej z transakcją. Brak podania Numeru Klienta oznacza brak skutecznego złożenia Zamówienia. Zamawiający zobowiązany jest do udostępniania Numeru Klienta wyłącznie osobom upoważnionym do składania Zamówień w jego imieniu, gdyż posłużenie się Numerem Klienta jest równoznaczne z umocowaniem przez Zamawiającego danej osoby do składania wiążących oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego w ramach transakcji objętych niniejszym OWS. Udostępnienie Numeru Klienta osobie nieuprawnionej i wszystkie konsekwencje związane z użyciem Numeru Klienta przez taką osobę obciążają Zamawiającego, z wyłączeniem sytuacji gdy ujawnienie Numeru Klienta takiej osobie nastąpi z wyłącznej winy SINIAT.

II. Zamówienia

1. Zamówienie musi zostać złożone przez Zamawiającego w formie udokumentowanej poprzez wysłanie e-mailem na adres e-mailowy Działu Sprzedaży Etex Exteriors SINIAT.
2. Zamówienie musi zawierać co najmniej następujące dane: Numer Klienta, numer identyfikujący zamówienie, dokładne określenie zamawianego towaru (model, nazwę katalogową elementu, kolor z katalogu/cennika), zamawianą ilość, nazwę i adres Zamawiającego oraz adres dostawy, jeżeli jest inny niż adres Zamawiającego. Każdorazowo warunkiem uznania Zamówienia, jako prawidłowo złożone jest konieczność podania danych, o których mowa w zdaniu pierwszym.
3. Celem zapobiegania składania Zamówień przez osoby nieupoważnione Dział Sprzedaży Etex Exteriors SINIAT (dalej DSEE) przesyła wszelkie dokumenty związane z obsługą transakcji objętych niniejszym OWS na jeden adres mailowy wskazany przez Zamawiającego w Karcie Klienta, niezależnie z jakiego adresu e-mail otrzyma on korespondencję od Zamawiającego. Zamawiający każdorazowo po otrzymaniu dokumentacji lub korespondencji związanej z Zamówieniem od DSEE zobowiązany jest zweryfikować, czy składał on Zamówienie, jakiego e-mail dotyczy. Brak zgłoszenia niezgodności/uwag przez Zamawiającego w ciągu 24 godzin roboczych od otrzymania od DSEE e-maila w przedmiocie Zamówienia oznacza potwierdzenie jego złożenia przez Zamawiającego.

4. Jeżeli na Zamówieniu nie zostaną podane przez Zamawiającego dane, ustalone uprzednio z Product Managerem, dotyczące warunków handlowych danej transakcji, adresu dostawy, to Zamówienie zostaje potwierdzone przez DSEE z dostawą na adres główny Zamawiającego, ze standardowymi warunkami handlowymi przypisanymi w systemie SINIAT do Zamawiającego określonymi przez strony w momencie nawiązania współpracy.
5. W terminie do 3 dni roboczych od wpłynięcia Zamówienia DSEE potwierdzi warunki Zamówienia poprzez przesłanie do Zamawiającego stosownej informacji zgodnie z pkt 10 art. II (Potwierdzenie Zamówienia lub Proforma). SINIAT zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w przesłanych warunkach Potwierdzenia Zamówienia lub Proformie, w stosunku do tego co zostało wskazane w Zamówieniu, jeżeli nie były one zgodne z ustaleniami stron lub jeżeli zmiany takie są podyktowane przyczynami niezależnymi od SINIAT.
6. Złożenie przez Zamawiającego Zamówienia nie jest wiążące dla SINIAT. Zamówienie staje się zobowiązaniem SINIAT do dostarczenia towarów wyłącznie po jego pisemnym potwierdzeniu przez DSSE oraz po wskazaniu dostępności towarów i terminu realizacji dostawy w Potwierdzeniu Zamówienia. Brak Potwierdzenia Zamówienia ze strony SINIAT nie stanowi dorozumianego przyjęcia zamówienia.
7. Zamówienie, pomimo jego przyjęcia, nie jest wiążącym dla SINIAT, gdy z przyczyn powstałych niezależnie od niej, a w szczególności w wyniku działania/zaniechania Zamawiającego lub producenta towarów, dostawa towarów jest niemożliwa do zrealizowania na warunkach przyjętego Zamówienia.
8. Anulowanie Zamówienia lub zmiana warunków Zamówienia przez Zamawiającego po wysłaniu Potwierdzenia Zamówienia przez SINIAT, a w szczególności zmiana ilości zamawianych towarów, adresu dostawy, terminu realizacji, możliwa jest wyłącznie w przypadku, gdy Zamówienie jest na etapie realizacji umożliwiającym taką zmianę lub anulowanie. Decyzja o tym, czy w Zamówieniu na danym etapie można jeszcze dokonać zmian lub je anulować, należy wyłącznie do DSSE.
9. Pracownicy DSSE udzielą informacji na temat realizacji Zamówienia wyłącznie po podaniu przez Zamawiającego systemowego numeru Potwierdzenia Zamówienia/Proformy. Jeżeli Zamawiający przekaze ten numer osobie trzeciej, będzie to równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na udzielenie tej osobie wszelkich informacji dotyczących Zamówienia, łącznie z podaniem przyczyny ewentualnego opóźnienia lub wstrzymania realizacji Zamówienia powstałej w wyniku działania/zaniechania Zamawiającego.
10. W zależności od warunków handlowych ustalonych z Zamawiającym w Karcie Klienta, po otrzymaniu Zamówienia, DSSE przesyła odpowiedni rodzaj dokumentacji do Zamawiającego potwierdzający otrzymanie Zamówienia:
 - a) w sytuacji, gdy Zamawiający ma możliwość dokonywania zakupów wyłącznie na warunkach przedpłaty (brak przyznanego limitu kredytowego) otrzyma od SINIAT dokument Proformy na podstawie, którego dokona przedpłaty, a Potwierdzenie Zamówienia ze wskazaniem terminów realizacji Zamówienia (które są zależne od dostępności towaru w magazynach lub ich przywozu z zagranicy) otrzyma dopiero po uregulowaniu ceny zakupu towarów;
 - b) w sytuacji, gdy Zamawiający ma dostępny limit kredytowy w SINIAT otrzyma Potwierdzenie Zamówienia ze wskazaniem terminu, w jakim Zamówienie będzie zrealizowane;
 - c) w sytuacji, gdy wartość zamówionego towaru przekracza wysokość przyznanego limitu kredytowego lub Zamawiający ma niezrealizowaną w terminie płatność otrzyma Potwierdzenie Zamówienia z adnotacją w miejscu Wymagana data dostawy „dostawa do potwierdzenia”, a Potwierdzenie Zamówienia ze wskazaniem terminu realizacji Zamówienia (które są zależne od dostępności towaru w magazynach lub ich przywozu z zagranicy) Zamawiający otrzyma dopiero po uregulowaniu ceny zakupu towarów w ramach przedpłaty lub uregulowania zaległych płatności lub gdy jego limit kredytowy będzie dostępny w wysokości pokrywającej Zamówienie.
11. SINIAT sprzedaje deski Cedral, płytę falistą Euronit oraz płytki z włóknocementu Euronit tylko w pełnych paletach. W przypadku podania w Zamówieniu ilości towaru nie stanowiącego odpowiednika ilości w paletce, ilość sztuk towaru zostanie zaokrąglona w górę do pełnej palety, co znajdzie odzwierciedlenie w Potwierdzeniu Zamówienia lub Proformie wysłanej do Zamawiającego.

III. Wynagrodzenie SINIAT i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci SINIAT za towar wynagrodzenie według cen określonych w Potwierdzeniu Zamówienia/Proformie.
2. Zamówienia realizowane są na zasadzie przedpłaty pełnej ceny zakupu towaru przez Zamawiającego. Inne warunki płatności możliwe są po przyznaniu przez SINIAT Zamawiającemu tzw. limitu kredytowego w ramach współpracy stron.
3. Przyznany Zamawiającemu limit kredytowy uprawniający go do zakupu produktów w SINIAT na zasadzie odroczonego terminu płatności, dotyczy wszystkich transakcji realizowanych przez Zamawiającego z SINIAT, a nie tylko zakupu towarów objętych warunkami niniejszego OWS.
4. W celu przyznania limitu kredytowego, jego podwyższenia lub zbadania kondycji finansowej Zamawiającego w trakcie współpracy, SINIAT może żądać od Zamawiającego przedstawienia mu, oczekiwanych przez ubezpieczyciela dokumentów potwierdzających sytuację finansową Zamawiającego.
5. W sytuacji powzięcia przez SINIAT lub ubezpieczyciela wątpliwości, co do stabilnej kondycji finansowej Zamawiającego, SINIAT ma prawo w każdym czasie cofnąć przyznany limit kredytowy lub dokonać jego obniżenia.
6. Do rozliczeń pomiędzy SINIAT, a Zamawiającym stosuje się ceny określone w stawkach netto, do których jest doliczany podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT. Faktura VAT wystawiana jest z datą wydania towaru z magazynu.
7. Zamawiający upoważnia SINIAT do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu, jako odbiorcy faktury VAT.
8. Celem usprawnienia procesu rozliczeń między stronami SINIAT dostarcza Zamawiającemu faktury wyłącznie drogą elektroniczną na adres e-mailowy podany przez Zamawiającego w Karcie Klienta. SINIAT gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści faktur i innych dokumentów księgowych przez siebie wystawionych poprzez ich dostarczenie w formie pliku nieedytowalnego (tj. pdf). Korekty faktur wystawione przez SINIAT będą dodatkowo dostarczane drogą pocztową w celu ich podpisania i odesłania przez Zamawiającego. Zamawiający ma możliwość pisemnego złożenia sprzeciwu wobec otrzymywania faktur wyłącznie drogą elektroniczną. Od chwili otrzymania takiego sprzeciwu SINIAT będzie wysyłała Zamawiającemu faktury w formie papierowej.
9. Płatność za towar dokonywana będzie wyłącznie przelewem bankowym na rachunek każdorazowo wskazany przez SINIAT na fakturze czy Proformie. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu pieniędzy na rachunek SINIAT.
10. W razie opóźnienia w zapłacie faktury powstaje obowiązek uiszczenia ustawowych odsetek za opóźnienie, jak również należności przewidzianej w art. 10 ustawy o terminach zapłaty w należnościach handlowych.
11. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie ceny towaru SINIAT nie będzie realizować dostaw na rzecz Zamawiającego, co nie będzie wiązało się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami dla SINIAT. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że opóźnienie w dokonaniu płatności może skutkować zmianą terminu dostawy towaru wskazaną w Potwierdzeniu Zamówienia lub nawet brakiem możliwości zrealizowania dostawy.
12. Jeżeli w trakcie wykonywania Zamówienia Zamawiający stał się niewypłacalny lub jego majątek uległ znacznemu pomniejszeniu, SINIAT będzie mógł domagać się dokonania zapłaty za dostarczony towar na zasadzie przedpłaty, bez względu na udzielony limit kredytowy. SINIAT przysługiwać będzie w takiej sytuacji prawo do wstrzymania do chwili otrzymania zapłaty ceny za towar już dostarczony i zamówiony, kolejnych dostaw.
13. Warunki danego Zamówienia wskazane tak w Proformie, jak i Potwierdzeniu Zamówienia z adnotacją „dostawa do potwierdzenia” wiążą SINIAT w okresie nie dłuższym niż 30 dni liczonych od daty wystawienia dokumentu, chyba że SINIAT w wyżej wymienionych dokumentach wskaże inny termin ważności danej oferty. Wstrzymywanie się z dokonaniem przedpłaty przez Zamawiającego lub nieregulowanie przez niego należności przewidzianej w pkt 10 lit. c) art. II w powyższym terminie może spowodować brak możliwości realizacji Zamówienia na warunkach uprzednio podanych. Każda zmiana warunków w

takim przypadku zostanie potwierdzona przez SINIAT Zamawiającemu poprzez przesłanie aktualnego Potwierdzenia Zamówienia / Proformy.

14. Towar pozostaje własnością SINIAT do czasu całkowitej zapłaty ceny zakupu towaru.

IV. Dostawy

1. Czas realizacji dostawy jest każdorazowo wskazany na Potwierdzeniu Zamówienia zgodnie z zasadami, o których mowa w pkt 10 art. II.
2. Podany poniżej orientacyjny czas dostawy towarów liczony jest od momentu dostępności towaru w zasobach magazynowych w fabrykach, pod warunkiem zamówienia ilości towaru uwzględniającej minima logistyczne.
3. Minimum logistyczne dostaw dla poszczególnych towarów wynosi odpowiednio:
Płytki z włókocementu – 10 palet,
Płyta falista – 10 palet,
EQUITONE – 3 palety,
Cedral – 4 palety.

We wszystkich przypadkach minimum logistyczne dotyczy jednego miejsca załadunku i rozładunku.

4. Dostawy towarów standardowych pełnosamochodowe (jedno miejsce załadunku i jedno miejsce rozładunku) realizowane są bez obciążania Zamawiającego kosztami transportu. Orientacyjny czas dostawy wynosi 10 dni robocze.
5. W przypadku towarów niestandardowych terminy i warunki dostaw będą każdorazowo ustalane i potwierdzane przez DSSE.
6. Dostawy towarów standardowych niepełnosamochodowe spełniające minimum logistyczne realizowane są z obciążaniem Zamawiającego kosztami transportu zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9.
Orientacyjny czas dostawy wynosi:
 - płyta falista – do 10 dni roboczych
 - płytka z włókocementu – do 10 dni roboczych.
 - Cedral – do 10 dni roboczych
 - EQUITONE – do 10 dni roboczych
7. W sytuacji, gdy ilości towarów zamówionych przez Zamawiającego przekraczają dostawę pełnosamochodową część towaru przekraczająca ilość dostawy pełnosamochodowej dostarczana jest na zasadach dostawy niepełnosamochodowej spełniającej minimum logistyczne.
8. Dostawy niespełniające minimum logistycznego realizowane są po skompletowaniu minimum logistycznego lub jeśli to możliwe, zostają połączone z zamówieniem innego Zamawiającego. Jeśli takiej możliwości nie ma lub realizacja dostawy sprawia nadmierne trudności (co podlega wyłącznie ocenie SINIAT) Zamawiający może przyspieszyć realizację swojego zamówienia dokonując opłaty za przyspieszony transport na zasadach pkt 9. Każdorazowo wymagana jest pisemna akceptacja takiej opłaty.
9. Dostawy towaru standardowych z magazynów dostarczane są w ciągu 10 dni roboczych z opłatą zależną od wagi materiału:

Ilość ton z jednej fabryki	Cena netto
do 3 t	700 PLN
od 3 do 6 t	850 PLN
od 6 t do 12 t	1000 PLN

10. SINIAT dostarcza towary za pośrednictwem firm spedycyjnych lub transportowych ciągnikiem siodłowym z naczepą, bez urządzeń samowładowczych, w związku z czym Zamawiający jest zobowiązany zapewnić możliwość wjazdu oraz sprawny rozładunek we wskazanym przez siebie miejscu dostawy z zapewnieniem wózka widłowego o tonażu dostosowanym do ilości i rodzaju towaru.
11. Niezwłoczny rozładunek towaru w miejscu jego dostarczenia zapewnia Zamawiający na własny koszt i ryzyko.
12. W przypadku, gdyby wjazd na miejsce wskazane w Zamówieniu był niemożliwy, SINIAT po ustaleniu zmienionych warunków dostawy z Zamawiającym, może dostarczyć towar do miejsca alternatywnie wyznaczonego przez Zamawiającego. Akceptacja alternatywnego miejsca dostawy jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem SINIAT. Nowe miejsce dostawy nie może być wyznaczone w odległości większej niż 15 km od poprzedniego miejsca. W przypadku zmiany miejsca lub poniesienia innych kosztów związanych ze zmianą lokalizacji dostawy lub brakiem niezwłocznego wykonania rozładunku SINIAT będzie miała prawo do obciążenia Zamawiającego dodatkowymi kosztami z tym związanymi. W przypadku braku porozumienia co do alternatywnego miejsca rozładunku SINIAT dostarczy towar do miejsca wybranego według własnego uznania, o którym poinformuje Zamawiającego, a dostawa zostanie uznana za zrealizowaną w sposób prawidłowy.
13. W trakcie odbioru dostawy przez Zamawiającego jest on zobowiązany skontrolować stan dostarczonego towaru, a w szczególności zgodność asortymentu oraz ilości z Zamówieniem. Ewentualne nieprawidłowości wymagają pisemnej adnotacji na liście przewozowym CMR (w transporcie międzynarodowym) lub Dowodzie Dostawy (w transporcie krajowym) oraz sporządzenia protokołu rozbieżności z podpisami osoby odbierającej towar i kierowcy firmy spedycyjnej dostarczającej towar. Brak zastrzeżeń na w/w dokumentach jest uważany za potwierdzenie prawidłowości dostawy.
14. W sytuacji, gdy rodzaj opakowania towarów obiektywnie wyklucza stwierdzenie nieprawidłowości w trakcie odbioru dostawy, kontrola towaru, o której mowa w pkt. 11 art. IV powinna mieć miejsce najpóźniej przy rozpakowaniu towaru, przed jego zamontowaniem, jednak nie później niż 1 miesiąc od dnia odbioru dostawy. Po tym okresie roszczenia wszelkie inne niż wynikające z uprawnień objętych gwarancją nie będą uwzględnione.
15. Jeśli Zamawiający nie dokona odbioru dostawy towaru, z przyczyn niezawinionych przez SINIAT w terminie wskazanym w awizie dostawy SINIAT ma prawo złożyć towar będący przedmiotem dostawy w wybranym przez siebie miejscu na koszt i ryzyko Zamawiającego.
16. W przypadku, gdy odbioru dokonuje osoba trzecia Zamawiający jest zobowiązany do poinformowania tej osoby o obowiązkach wynikających z pkt. 11 i 12 art. IV. Zamawiający uchybiając obowiązkowi określone w zdaniu poprzednim traci uprawnienia do dochodzenia od SINIAT roszczeń wynikających z nieprawidłowości dostawy, które są możliwe do stwierdzenia przy zachowaniu należytej staranności przy odbiorze lub po rozpakowywaniu towaru. Osoba uprawniona do dokonania odbioru towaru musi zostać wskazana przez Zamawiającego w Zamówieniu.
17. SINIAT nie ponosi odpowiedzialności jeśli termin dostawy zostanie opóźniony z powodu wystąpienia okoliczności Siły Wyższej. Za przypadki o charakterze Siły Wyższej uznaje się, obok wszelkich przypadków powszechnie za takie uznanych, także inne zdarzenia nagłe i niezależne od stron, których nie były one w stanie przewidzieć i im zapobiec, w tym zwłaszcza zdarzenia następujące: kryzysy polityczne i społeczne, przerwy lub niewystarczające zaopatrzenie w normalne dostawy energii elektrycznej lub transportu z jakichkolwiek przyczyn, lockouty, strajki generalne lub częściowe, przeszkody wywołane decyzjami administracyjnymi. Z pojęciem Siły Wyższej Strony zrównują również zdarzenia, niezależnie czy winę za nie ponosi SINIAT, czy są wyłączną sprawą jego dostawców, wypadki w trakcie eksploatacji, czy awarie maszyn lub urządzeń, zamknięcie fabryki lub linii produkcyjnej, pożary, wybuchy, wypadki transportowe, jak również wszelkie inne zdarzenia, niezależne od woli SINIAT, a które to zdarzenia mogą przeszkodzić w normalnym procesie dostawy.
18. SINIAT odpowiada za transport wykonany za pośrednictwem firmy przewozowej jak spedytor.
19. Palety, na których dostarczany jest towar, w przypadku materiałów EQUITONE, CEDRAL i płyty falistej są wliczone w cenę produktu i nie podlegają zwrotowi. Płytki włókno-cementowe dostarczane są na europaletach, których cena jest osobno wskazana na fakturze, ale również nie podlegają one zwrotowi.

V. Zasady postępowania i zakres odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z Zamówienia

1. W przypadku, gdy SINIAT nie może zrealizować Zamówienia, zgodnie z warunkami określonymi w

Potwierdzeniu Zamówienia, w szczególności w zakresie podanego terminu dostarczenia towaru, ustalonej ilości i/lub jakości towarów, ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w 3 dni robocze od dnia powzięcia przez SINIAT informacji o niemożliwości zrealizowania Zamówienia zgodnie z potwierdzonymi uprzednio warunkami.

2. W przypadku zawinionych przez SINIAT opóźnień w dostawach spełniających minimum logistyczne, przekraczających 30 dni kalendarzowych liczonych od terminu dostawy określonego w Potwierdzeniu Zamówienia, SINIAT będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % wartości netto towarów, których dostarczenie jest opóźnione, za każdy dzień opóźnienia, przy czym kara łączna z tego tytułu nie może przekroczyć 5% wartości netto niedostarczonych w terminie towarów. Za wyjątkiem kary umownej, o jakiej mowa powyżej, Zamawiającemu nie przysługują względem SINIAT żadne inne roszczenia odszkodowawcze za opóźnienie w dostarczeniu towarów.
3. W sytuacji, gdy dostarczony towar nie spełnia warunków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, Zamawiający ma obowiązek przyjęcia dostawy i dokonania rozładunku towaru, w związku z koniecznością zwolnienia samochodu dostawczego, a wszelkie ewentualne zastrzeżenia musi niezwłocznie zgłosić do SINIAT wraz z żądaniem dostarczenia towarów wolnych od wad. Zamawiający o powodach reklamacji towaru musi zawiadomić za pośrednictwem poczty elektronicznej SINIAT w terminie do 3 dni od dostarczenia towaru. SINIAT w przypadku uznania reklamacji ma obowiązek dokonać dostarczenia towaru zgodnego z określonym w Potwierdzeniu Zamówienia w terminie wskazanym przez SINIAT, nie dłuższym jednak niż 30 dni. W przypadku nie dochowania tego terminu Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania od SINIAT kary umownej, o jakiej mowa w pkt. 2. Za wyjątkiem kary umownej, o jakiej mowa powyżej, Zamawiającemu nie przysługują względem SINIAT żadne inne roszczenia odszkodowawcze.
4. Za towar nie spełniający warunków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia uprawniający Zamawiającego do żądania kary umownej, o jakiej mowa w pkt. 2, nie uważa się uszkodzeń mechanicznych towarów powstałych w transporcie, jeżeli ilość uszkodzonych towarów nie przekracza 10% ogólnej liczby towarów będących przedmiotem dostawy. W przypadku wystąpienia tego typu wadliwości dostawy SINIAT ma obowiązek niezwłocznie dostarczyć część towaru, która uległa uszkodzeniu w transporcie.
5. Odpowiedzialność SINIAT z tytułu realizacji Zamówienia, niezależnie od podstawy dochodzonego roszczenia, jest ograniczona do wartości ceny netto towaru objętego Zamówieniem.

VI. Normy i doradztwo

1. Jakość towarów znajdujących się w ofercie SINIAT spełnia wymagania normatywne polskich i europejskich norm w odniesieniu do materiałów budowlanych oraz ustanowionych Aprobatach Technicznych. Wszystkie towary posiadają znak CE. Dla produktów produkowanych zgodnie ze zharmonizowanymi normami europejskimi producent wystawia Deklaracje Właściwości Użytkowych.
2. Na życzenie Zamawiającego PM i DSSE bazując na wieloletnim doświadczeniu oraz praktyce, mogą nieodpłatnie udzielić porad technicznych dotyczących wykorzystania i zastosowania towarów, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność za sposób, w jaki ostatecznie wykorzystał i zastosował towar Zamawiający, spoczywa na Zamawiającym, w tym obowiązek zastosowania go zgodnie z prawem i sztuką budowlaną oraz zaleceniami producentów stosowanych materiałów.
3. Przedstawiane przez SINIAT w materiałach informacyjnych i reklamowych rozwiązania oraz innego rodzaju dane zostały opracowane w oparciu o badania w zewnętrznych jednostkach badawczych oraz wieloletnie doświadczenie i praktykę w montażu systemów wentylowanych elewacyjnych oraz innych materiałów włókno cementowych. SINIAT nie ma bezpośredniego wpływu na projektowanie, warunki budowy i sposób wykonania prac konkretnej inwestycji. Tym samym zastrzega, że podawane przez nią informacje i porady są to wskazówki o charakterze ogólnym i nie stanowią żadnych gwarancji lub oświadczeń, ani nie są podstawą jakiegokolwiek odpowiedzialności SINIAT (także za ewentualne błędy w druku).

VII. Towar i gwarancja jakości

1. SINIAT nie udziela rękojmi na sprzedawane towary i tym samym wyłączona zostaje odpowiedzialność SINIAT z tytułu rękojmi sprzedanej rzeczy, co oznacza że nie znajdują zastosowania do transakcji z Zamawiającym postanowienia działu II tytułu XI Kodeksu cywilnego.

2. SINIAT udziela gwarancji jakości na towary na zasadach opisanych w Warunkach Gwarancji poszczególnych towarów, które publikowane są na stronach: www.equitone.pl, www.euronit.pl, www.cedral.pl.
3. Zamawiający w stosunku do towarów marki Euronit zobowiązuje się wystawić i przekazać gwarancje nabywcy towaru objętego daną gwarancją na udostępnionych mu przez SINIAT Kartach Gwarancyjnych. Zamawiający zobowiązuje się uzupełnić w chwili wystawienia Karty Gwarancyjnej wszystkie dane znajdujące się na pierwszej stronie Karty Gwarancyjnej zgodnie z prawdą na podstawie posiadanych przez siebie dokumentów, jak również zobowiązuje się, zgodnie z warunkami gwarancji SINIAT, wystawiać Kartę Gwarancyjną na dany budynek, na który towar został zakupiony, a nie do każdej faktury zakupu towaru oddzielnie. Zamawiający zobowiązuje się również do poinformowania nabywcy o zasadach możliwości uzyskania wydłużonego okresu gwarancji na towar.
4. W przypadku gwarancji na produkty marek Equitone i Cedral SINIAT będzie wystawiał Karty Gwarancje samodzielnie, na zgłoszony przez Zamawiającego wniosek o potrzebie wystawienia Karty Gwarancyjnej.

VIII. Rozstrzyganie sporów, właściwość sądu

Wszystkie spory związane z realizacją dostaw towaru SINIAT i Zamawiający będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w terminie 30 dni od momentu rozpoczęcia rozmów ugodowych sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę SINIAT.

IX. Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający i SINIAT oświadczają, że wszelkie dane osobowe przekazane drugiej stronie podczas realizacji Zamówienia będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Zamówienia i związanej z nim współpracy. Zobowiązują się oni zapewnić ochronę powierzonych danych poprzez wdrożenie i stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgodnie z polskimi aktami prawnymi w przedmiocie przetwarzania danych osobowych jak również aktualnie obowiązującymi regulacjami Unii Europejskiej w tym zwłaszcza Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) tak, by przetwarzanie danych spełniało wymogi RODO oraz zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.
2. Każda ze Stron gwarantuje przy tym, że weszła w posiadanie przekazywanych danych osobowych legalnie, spełniła obowiązki informacyjne i uzyskała prawo do ich dalszego przekazania, w celu w jakim zostaną przekazane oraz gwarantuje wykonanie prawa do usunięcia wszystkich przekazanych jej danych osobowych, jeżeli druga strona takie żądanie zgłosi lub wygaśnie podstawa prawna ich przetwarzania.
3. **INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH** SINIAT sp. z o.o. informuje, że jest administratorem przekazanych mu danych osobowych, w tym danych podanych w Karcie Klienta i Zamówieniach. Dane osobowe będą przetwarzane przez SINIAT sp. z o.o. w celu realizacji Zamówień i kontaktów związanych ze współpracą. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy i uzasadniony interes administratora danych polegający na wykonywaniu uprawnień związanych z umową, prowadzeniu dokumentacji rozliczeniowej oraz dochodzeniu i obrony przed roszczeniami. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy i objętych nią Zamówień. Osobie, której dane dotyczą, w prawem przewidzianych sytuacjach, przysługuje prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również przeniesienia danych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które zostały udostępnione. W przypadku, gdy osoba której dane dotyczą uważa, że przetwarzamy dane w sposób niewłaściwy ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane mogą być przekazywane firmą podwykonawczym, które będą brały udział w realizacji usług. Dane będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania uprawnień wynikających z umowy oraz świadczonych usług i ich rozliczenia, a po tym czasie mogą być przetwarzane tak długo istnieje okres dochodzenia i obrony przed roszczeniami związanymi z umową lub usługami. W sprawach dotyczących danych osobowych można się kontaktować na adres email: daneosobowe@etexgroup.com
4. Zamawiający zobowiązuje się przekazać informacje z punktu 3 każdej osobie, której dane przekaże

SINIAT.

X. Postanowienia końcowe

1. Każda ze stron jest uprawniona do wypowiedzenia współpracy na zasadach OWS, bez konieczności podania przyczyny, z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia, z obowiązkiem skierowania wypowiedzenia w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Złożenie wypowiedzenia nie narusza obowiązku stron do spełnienia swoich zobowiązań zaciągniętych podczas trwania umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejsze OWS nie znajdują zastosowania do sprzedaży i dostaw przez SINIAT innych produktów niż materiały włókno-cementowe marek EQUITONE, EURONIT, CEDRAL.
4. Jednorazowe lub nawet wielokrotne odstąpienie lub ustępstwo przez którąkolwiek ze stron z egzekwowania jakiegokolwiek obowiązku lub korzystania z uprawnień im przysługujących nie będzie uznawane za całkowite zrzeczenie się tego typu praw lub obowiązków w przyszłości. Zapis OWS w takim zakresie jest dla stron wiążący i może być egzekwowany w przyszłości. Zrzeczenie się jakichkolwiek praw może nastąpić wyłącznie na piśmie, pod rygorem nieważności.
Niniejsze OWS mogą zostać zmienione przez SINIAT w każdym czasie, przy czym do Zamówień złożonych przed zmianą OWS obowiązuje treść OWS z chwili złożenia Zamówienia. O zmianie OWS SINIAT poinformuje poprzez przesłanie informacji o zmianach w formie email oraz poprzez ich publikację na stronie internetowej www.equitone.pl, www.euronit.pl, www.cedral.pl.
5. Strony dopuszczają możliwość dokonywania zmian warunków znajdujących się w Karcie Klienta w drodze korespondencji emailowej.
6. Zamawiający potwierdza, że zarówno treść indywidualnie zaoferowanych mu warunków handlowych, jak i treść ofert handlowych, promocji oraz innych dokumentów regulujących stosunek prawny pomiędzy Zamawiającym a SINIAT stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa SINIAT i Zamawiający zobowiązuje się zachować poufność tych danych.
7. Zamawiający składając zamówienie potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi OWS oraz Klauzulami Umownymi SINIAT, akceptuje ich treść oraz zobowiązuje się je stosować do transakcji zakupu towarów marek EQUITONE, CEDRAL, EURONIT w Firmie SINIAT.

Powyższe OWS wchodzą w życie z dniem 1 stycznia 2019r.

.....
podpis